



Willkommen in der Praxis Berliner Allee

Wir freuen uns Sie als Patienten bei uns in der Praxis begrüßen zu dürfen.

Wir möchten unseren **Patienten** folgenden Service bieten:

- Sie erreichen uns telefonisch täglich von 7:30 – 11:00 und Mo, Di und Do zusätzlich von 15:00-16:30 Uhr und während unserer gesamten Sprechzeiten per Mail.
- Bitte vereinbaren Sie bei uns grundsätzlich einen Termin.
- Auch für Ihr akutes Anliegen ist eine Terminvereinbarung notwendig, dafür halten wir kurzfristig Termine für Sie bereit (am selben Tag oder am Folgetag).
- Termine sind auch online über Doctolib buchbar.
- Gute Erreichbarkeit per Mail, sollten Sie telefonisch mal nicht durchkommen.
- Rezeptvorbestellungen sind ab dem nächsten Werktag abholbereit.
- Eine Übermittlung Ihres eRezeptes ist nur möglich, wenn Ihre Versichertenkarte quartalsaktuell eingelesen wurde.
- Über unser individuelles ganzheitliches Angebot (IGeL) informieren wir Sie auf unserer Homepage. Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an.
- Um Ihre langfristige hausärztliche Versorgung in unserer Praxis zu sichern, würden wir uns freuen, wenn Sie uns durch die Teilnahme an der Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) unterstützen. Ihre Vorteile dabei sind:
 - CheckUp 35+ alle 2 Jahre (ohne HZV nur alle 3 Jahre)
 - Ihre Hausarztpraxis steht im Mittelpunkt Ihrer medizinischen Versorgung (durch Berichtspflicht bei Überweisungen an Fachärzte)
 - Sie unterstützen uns durch eine bessere Vergütung für Ihre Behandlung.